

ГРНТИ 06.71.57

<https://www.doi.org/10.62867/3007-0848.2024-1.04>

УДК 338.48;

А. ГУБАРЕНКО¹, Э. НАРБАЕВА^{1}*

¹Международный университет туризма и гостеприимства

(Туркестан, Казахстан), E-mail: e.narbaeva@iuth.edu.kz

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ», ОПЫТ МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ТУРИЗМА И
ГОСТЕПРИИМСТВА**

Аннотация. В данной статье рассматривается вопрос организации практических занятий в высшем туристском образовании. Авторами представлен профессиональный опыт формирования практических и самостоятельных занятий обучающихся для практико-ориентированных дисциплин на примере «Экскурсоведения». В процессе исследования выявлены целевые особенности организации практических занятий по дисциплине «Экскурсоведение», определены приоритетные результаты обучения, а также представлены примеры организации внеаудиторных занятий в городской и загородной туристской среде. В настоящее время практико-ориентированный подход в организации занятий в туристском образовании является необходимым и требует пристального изучения и детального развития, где главной целью становится приобретение, формирование и развитие профессиональных компетенций обучающегося, а также возможность их применения в специально-организованной среде.

Ключевые слова: туризм, туристское образование, практическое занятие, экскурсоведение, экскурсия

Введение

Современная индустрия туризма представляет собой динамично развивающуюся отрасль экономики, которая требует от специалистов владеть навыками не только организации туристских путешествий и всех его аспектов, но и обладать способностями к постоянному самосовершенствованию и креативному мышлению. В своих посланиях народу Казахстана, Президент страны Касым-Жомарт Токаев неоднократно подчеркивал важность процесса подготовки кадров, в том числе и для индустрии туризма республики: «Образовательная система должна трансформироваться с учетом потребностей рынка труда. Ряд отраслей национальной экономики испытывает кадровый голод...» [1]. Таким образом, именно подготовка высококвалифицированных кадров, через призму практико-ориентированного и креативного подхода к образовательному процессу сегодня – приоритет

***Бізге дұрыс сілтеме жасаңыз:** Губаренко А., Нарбаева Э. Особенности организации практических занятий по дисциплине «Экскурсоведение», опыт международного университета туризма и гостеприимства // Bulletin of the International university of Tourism and Hospitality. –2024. –No1(3). –Б. 44–59. <https://www.doi.org/10.62867/3007-0848.2024-1.04>

***Cite us correctly:** Gubarenko A., Narbayeva E. Osobennosti organizacii prakticheskikh zanyatij po discipline «ekskursovedenie», opyt mezhdunarodnogo universiteta turizma i gostepriimstva [Features of the organization of practical classes in the discipline "Guided tours", the experience of the International University of Tourism and Hospitality] // Bulletin of the International university of Tourism and Hospitality. –2024. –No1(3). –Б. 44–59. <https://www.doi.org/10.62867/3007-0848.2024-1.04>

туристского образования.

Современный работник туристической индустрии, это «продукт» качественного туристского образования, которое должно носить системный, практико-ориентированный и интегральный характер, а также способствовать продвижению концепции непрерывного образования или образования на протяжении всей жизни [2]. Практико-ориентированный подход в образовании подразумевает четкую ориентацию всего процесса обучения на формирование практических навыков будущих специалистов туризма, но при этом, важность теоретического обучения необходима для подготовки необходимых знаний, без которых невозможна эффективная практическая деятельность: «Теория без практики мертва, практика без теории слепа» (А. Суворов).

Каждый элемент туристского образования важен, качество каждой составляющей образовательного процесса определяет эффективность подготовленных в результате обучения специалистов для всей индустрии туризма и гостеприимства республики.

Материалы и методы

В процессе исследования, авторами был изучен опыт подготовки экскурсоводов в системе туристского образования с целью выявления ключевых компетенций, формирование которых и должно быть основой современной дисциплины «Экскурсоведение» [3]. Вопросы теоретико-методологических основ организации экскурсионно-туристской деятельности были рассмотрены в работах ученых: Н.А. Гейнике [4], Б.Е. Райков [5], Б.В. Емельянов [6], В.А. Квартальнов и В.С. Сенин [7], К.В. Кулаев [8], Г.П. Долженко [9], Г.Ф. Ягофаров [10], З.М. Горбылева и Н.В. Савина [11], В.А. Герд [12], И.В. Зорин и В.А. Квартальнов [13], О.Г. Лютерович [14], Т.В. Имангулова и А.В. Губаренко [15] и другие.

Так, были выявлены приоритетные результаты обучения дисциплины «Экскурсоведение»: РОД 1 – Формировать навыки подготовки, разработки и организации экскурсий по различным тематикам; РОД 2 – Организовать работу в различных группах экскурсантов с учетом особенностей экскурсионной методики; РОД 3 – Разрабатывать и организовывать процесс подготовки и реализации экскурсионного продукта и туристско-экскурсионных маршрутов; РОД 4 – Проводить экскурсии для туристов на внутреннем и международном уровне. Данные результаты при освоении дисциплины позволят обучающимся получить практические навыки в области создания, разработки и проведения экскурсий, а также управления экскурсионной деятельностью в стране.

Методика исследовательского процесса состояла из трех основных этапов:

Этап 1 – Теоретический. Изучение опыта организации образовательного процесса по подготовке экскурсоводов [16] и дисциплине «Экскурсоведение» [17], исследования инновационных и креативных форм преподавания туристских дисциплин [18], а также принципам реализации практико-ориентированного подхода в образовании [19].

Этап 2 – Теоретико-практический. Разработан учебно-методический комплекс дисциплины «Экскурсоведение», подготовленная система организации практических и самостоятельных работ студентов, составлен план проведения практико-ориентированных креативных занятий для студентов, носящий междисциплинарный характер.

Этап 3 – Эмпирический. Проведены и проанализированы разработанные практико-ориентированные и креативные занятия по дисциплине «Экскурсоведение» на базе Международного университета туризма и гостеприимства г. Туркестан, Республика

Казахстан. Данный этап реализуется с 2022-2023 учебного года и по настоящее время, по итогам которого обучающимися подготовлены как обзорные, так и тематические экскурсии для г. Туркестан.

Таким образом, каждый из этапов позволил подготовить качественный план практических занятий, направленных на эффективное освоение практических компетенций по дисциплине «Экскурсоведение», а именно:

- навыки исследования туристско-экскурсионного потенциала территории [20];
- выявление объектов туристско-экскурсионного интереса [21];
- составление паспортов объектов туристско-экскурсионного интереса [22];
- составление экскурсионного маршрута [23];
- формирование технологической карты экскурсии, контрольного и индивидуального текста;
- разработка и проведение экскурсии [24];
- создание и формирование «Портфеля экскурсовода»;
- самосовершенствование и саморазвитие навыков экскурсовода.

Результаты и обсуждения

Практико-ориентированный подход в организации занятий подразумевает под собой формирование системы приобретения практических навыков в рамках изучаемых дисциплин. Внедрение в учебный процесс практических форм занятий, с целью формирования не просто знаний, а практических навыков в профессиональной сфере по образовательной программе «Туризм». В качестве таких практических занятий могут выступать:

- Организация практических занятий на предприятиях;
- Проведение мастер-классов в рамках учебных дисциплин;
- Организация, разработка и проведение учебных экскурсий;
- Создание площадки для обмена профессиональным опытом;
- Творческие, имитационные задания, ролевые игры, кейсы и др.

Выбор *видов и форм практических занятий* обусловлен рядом факторов, наиболее значимым из которых, это специфика преподаваемой дисциплины. Для понимания сущности дисциплины, преподаватель ставит перед собой следующие задачи: 1) Определить основную цель дисциплины; 2) Выявить приоритетные результаты освоения дисциплины (РОД) в рамках общих результатов обучения (РО) по образовательной программе; 3) Сформировать задачи дисциплины и их достижение через лекционные, практические, самостоятельные формы занятий; 4) Подготовить лекционный комплекс – что должны знать обучающиеся, практические задания – навыки которыми должны обладать обучающиеся, самостоятельные и комплексные задания – умения, которыми должны владеть обучающиеся, все эти занятия в комплексе должны иметь единый идейный замысел, который раскрывается через пошаговое их выполнение.

Дисциплина «Экскурсоведение» обучает основам экскурсионного дела, формирует систему профессиональных знаний, навыков сбора и обработки информации, умение применять знания в практической деятельности по подготовке, проведению, планированию экскурсионно-туристской деятельности; развивает способность качественно проводить отечественным и иностранным туристам ознакомительные экскурсии и экскурсионные туры. Цель дисциплины дать обучающимся теоретические знания об экскурсионном методе

познания, сформировать навыки подготовки экскурсий и технологии их проведения, научить применять эти навыки в своей будущей работе.

Формы организации практических и самостоятельных занятий по дисциплине «Экскурсоведение» направлены на формирование практико-ориентированных профессиональных компетенций и представлены на рисунке 1.

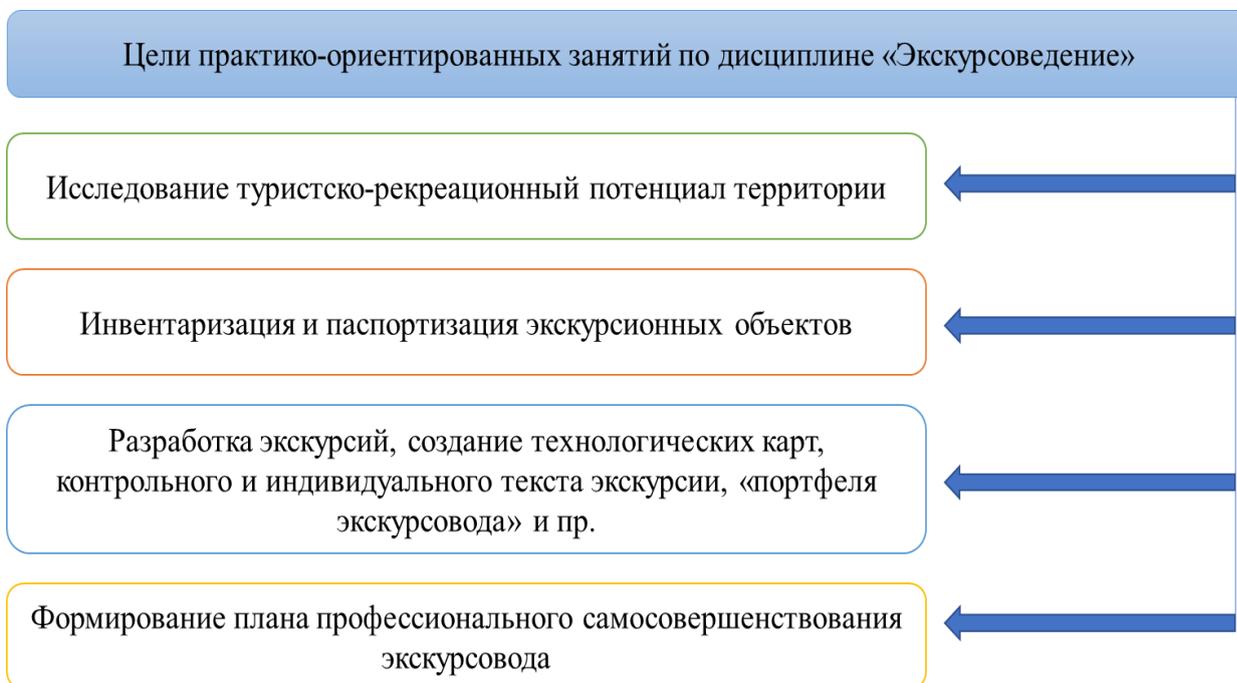


Рисунок - 1 – Практико - ориентированные занятия по дисциплине «Экскурсоведение» (составлено авторами)

Так, на рисунке 1 представлены основные цели и соответственно результаты освоения дисциплины «Экскурсоведение», через эти направления и реализуется система практико-ориентированного подхода в образовании. Примером является опыт МУТиГ в реализации дисциплины «Экскурсоведение» через лекционные, практические и самостоятельные занятия по следующим модулям дисциплины:

- Модуль 1– Научно-теоретические основы экскурсоведения (общие сведения и закономерности развития экскурсионного дела, история и междисциплинарность);
- Модуль 2– Теоретико-практические основы экскурсионной методики (теоретические знания, которыми должен владеть экскурсовод);
- Модуль 3- Особенности проведения экскурсий по различным темам (практические умения, которыми должен владеть экскурсовод);
- Модуль 4 - Основные направления совершенствования экскурсионной деятельности (навыки профессионального самосовершенствование, проведение научно-исследовательской работы) [25].

Одним из наиболее эффективных способов освоения данных модулей является поэтапный процесс составления учебной экскурсии [26]. Методика формирования учебной экскурсии по дисциплине «Экскурсоведение» позволяет обучающимся качественно и эффективно достичь планируемых результатов обучения. Методика организации практико-ориентированных занятий по дисциплине «Экскурсоведение» представлена на рисунке 2.

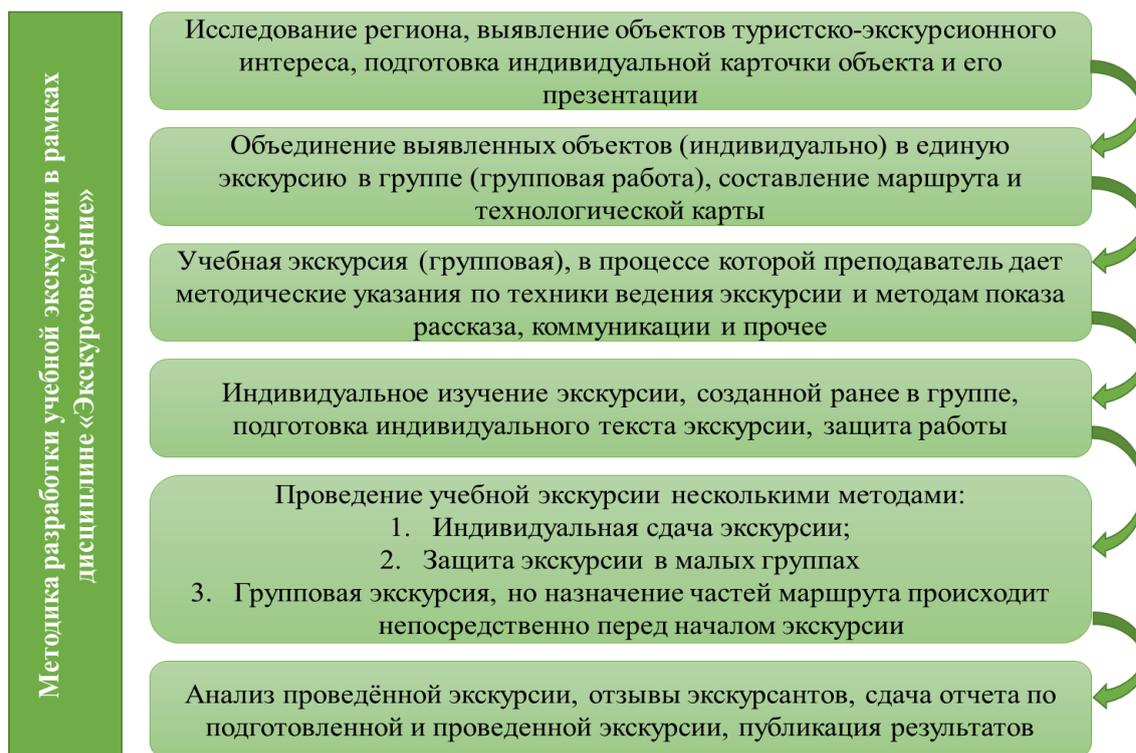


Рисунок 2 – Методика организации учебной экскурсии по дисциплине «Экскурсоведение» (составлено авторами)

Каждый из основных этапов методики учебной экскурсии, приставной на рисунке 2, должен быть отражен в заданиях к дисциплине «Экскурсоведение», например в качестве самостоятельной работы обучающихся:

СРОП и СРО 1. Цель и задачи экскурсии. Сформировать четкое представление об экскурсии, не только как о познавательном, но и как о педагогическом процессе. Подготовьте принципы, которые необходимо соблюдать при подготовке и проведении экскурсии, какие требования вы считаете наиболее важными? Разработайте свод правил для экскурсовода, обоснуйте каждую позицию.

СРОП и СРО 2. Этапы разработки экскурсии. Составьте план подготовки экскурсии. Выделите основные этапы разработки экскурсии. Подготовьте таблицу, в которой вы покажете особенности каждого этапа, озаглавьте его, сделайте четкие рекомендации для каждого этапа и опишите результат, который означает завершение одного этапа и переход к другому.

СРОП и СРО 3. Анализ объектов экскурсионного интереса. Изучите, какие объекты города наиболее интересны для туристов, проведите несколько видов опроса. Самостоятельно изучите объекты, представляющие туристский интерес, дайте характеристику каждому объекту по следующим параметрам: 1. Наименование объекта (официальное, современное, история названия); 2. Местонахождение объекта, его точный адрес, геолокация. 3. История объекта. 4. Описание объекта (архитектура, авторы, дата, какую роль сыграл в жизни города, информационный комфорт и пр). 5. Источники сведений о памятнике. 6. Сохранность памятника. 7. Акустическая среда. Дополните материал фотографией.

СРОП и СРО 4. Разработка экскурсии. Согласно основным этапам разработки экскурсии, а также анализу объектов туристского интереса разработайте свою экскурсию. Для этого задания обязательно: выбрать тему, выбрать объекты, сформировать маршрут, разработать технологическую карту маршрута с описанием каждого объекта экскурсии, подготовить фотодокументы, дополняющие экскурсию (портфель экскурсовода), провести предварительный обход / объезд маршрута.

СРОП и СРО 5. Проведение экскурсии. Сформировав маршрут и подготовив все необходимые документы, провести экскурсию, подготовить видео отчет и отчет в виде презентации. Составить «портрет» идеального экскурсовода. Опишите, какие навыки у него должны быть, что он должен уметь, его профессиональные и личные качества. Смоделируйте ситуации, в которых бы проявились те или иные черты его характера, а также проявился профессионализм.

Примеры внедрения данной методики, по организации практико-ориентированных занятий по дисциплине «Экскурсоведение» можно представить в двух основных направлениях:

- В городском пространстве – город Туркестан;
- За городом - Туркестанская область.

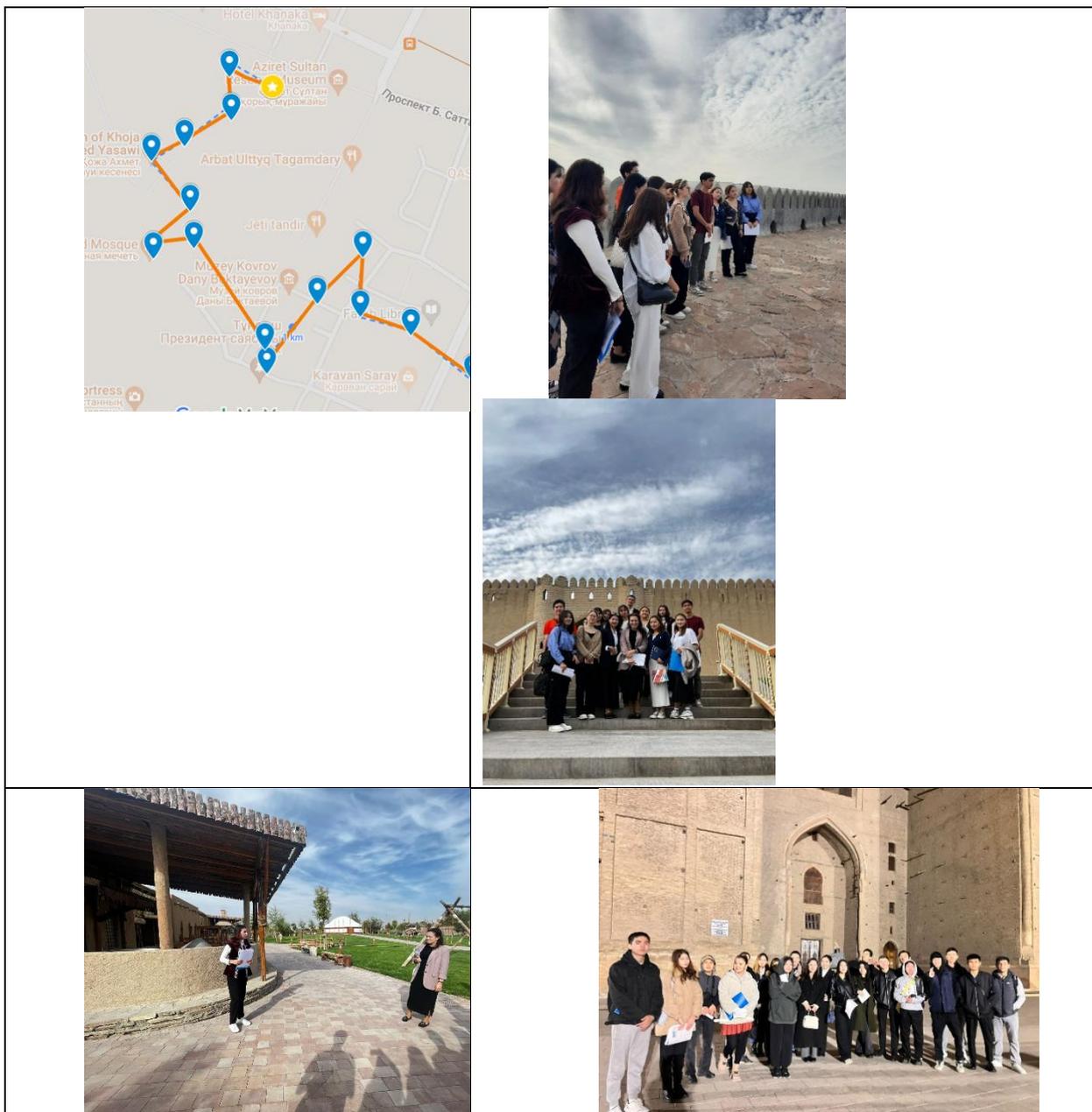
В городском пространстве были организованы и проведены как обзорные, так и тематические экскурсии. Ярким примером является пешеходная учебная экскурсия «В сердце сакрального Туркестана», подготовленная для первого семестра 2023-2024 года преподавателя Школы «Туризма» по дисциплине «Экскурсоведение» для группы ОИТГ 22-01.

Учебная экскурсия состояла из нескольких этапов:

- 1) подготовка и защита экскурсии, а также проведение обхода маршрута с определением методических рекомендаций на седьмой неделе обучения (первый рубежный контроль);
- 2) проведение экскурсии от группы ОИТГ 22-01 для групп МВТ 22-01, МВТ 22-02, ХИТ en 22-01, МТД 22-01, МТД 20-01;
- 3) защита отчета учебной экскурсии, анализ результатов и участие в научно-исследовательской работе.

Итогом проведения данной учебной экскурсии стала разработка пешеходной экскурсии «В сердце сакрального Туркестана», которая была представлена на конференции в Москве и будет опубликована в учебно-методическом пособии, как средство формирования профессиональных компетенций по дисциплине «Экскурсоведение» (Рисунок 3) [27].

Рисунок 3 – Фотографии с проведения учебной экскурсии «В сердце сакрального Туркестана» (составлено авторами)



Используя все возможности, что дает нам Туркестанская область на каждом семестре, обучения проводятся внеаудиторные практические занятия с выездом за город. К обязательному посещению являются близлежащие туристские объекты, такие как: Мавзолей Арыстанбаба, городище Отырар, Отрарский государственный археологический музей-заповедник, Визит-центр Сапар Отрарского государственного археологического музея-заповедника, Мавзолей Укаша Ата, городище Сауран, Карнакская мечеть, 1000-летнее Тутовое дерево (Таблица 1).

Таблица-1 – Организация практико-ориентированных занятий в загородном пространстве Туркестанской области по дисциплине «Экскурсоведение»

Объект посещения	Фото
<p>Мавзолей Арыстанбаба</p> <p>По легенде Арыстанбаб является сподвижником пророка Мухаммада, который передел его аманат маленькому мусульманину Ахмеду, и стал его учителем и духовным наставником. Поэтому перед посещением мавзолея Ходжа Ахмеда Яссави необходимо сначала посетить мавзолей его учителя Арыстанбаба. В связи с этим, в программе рабочего учебного плана дисциплины сначала идет посещение именно мавзолея Арыстанбаба, а затем мавзолея Ходжа Ахмеда Яссави.</p> <p>Цель посещения мавзолея Арыстанбаба является его непростая история строительства, многочисленные разрушения и реконструкции. Уникальная архитектура мавзолея и нестандартная внешняя конструкция также является отдельной темой для изучения и исследования.</p> <p>Перед поездкой студентам даются задания: подготовить краткую историческую справку об объекте, включая важные события связанные с его созданием; описать основные характеристики архитектуры и искусства, запечатлеть необычные надписи или рисунки на самом здании; изучить религиозные практики и обряды; подготовить ряд вопросов для интервью с местными жителями или имамом; записать личные впечатления и чувства от посещения объекта; сравнить паломнический объект с аналогичными объектами в других городах или странах, создать фотокарточки на самом объекте и объектов находящихся возле него.</p>	
<p>Городище Отырар</p> <p>Городище Отырар является одним из древнейших городов на территории Казахстана и имеет богатую историю, простирающуюся на тысячелетия. Один из</p>	<p>Перед поездкой в городище студентами даются задания: студентам на входе дается карта городища, они выбирают для себя интересный объект, обследуют свою территорию и документируют</p>

<p>главных торговых городов на ветке Великого Шелкового пути. Здесь были найдены многочисленные архитектурные и археологические артефакты. Один из важных находок на территории — это древняя восточная баня, на сегодняшний день которых насчитывают всего 3 по всему Казахстану. Это Древняя восточная баня в Туркестане и банный комплекс Кали Юнуса в Таразе. Но, к сожалению, отрарская баня не сохранилась до сегодняшних дней и нам она доступна лишь руинами.</p> <p>Цель посещения данного объекта исследование и понимание культурного и исторического наследия городища Отырар. Посещение городища Отырар является уникальной возможностью для студентов глубже погрузиться в богатое культурное и историческое наследие региона.</p>	<p>обнаруженные археологические находки; каждое задание должно сопровождаться фото или видеоматериалами</p> 
<p>Визит-центр Сапар Отрарского государственного археологического музея-заповедника</p> <p>Визит-центр Сапар представляет собой уникальное учреждение, призванное стать центром культурного туризма. Этот центр будет являться фокусным пунктом для коммуникации, предоставления культурной информации и поддержки творческих инноваций, основанных на богатом культурном наследии Отрарского музея-заповедника.</p> <p>Визит-центр также направлен на обеспечение сохранности объектов историко-культурного наследия на территории Отрарского заповедника. Более того, он выполняет функцию туристско-информационного центра, соответствующий современным требованиям индустрии туризма. Здание туристского центра было специально построено с целью организации и создания историко-культурного и туристского центра, разработки туристских маршрутов</p>	 <p>Цель посещения данного объекта: более глубокие знания и понимания о сохранении историко-культурного наследия, осведомленность об истории и артефактах наших предков, знания о быте и культуре кочевых народов.</p> <p>Перед посещением объекта студентам даются задания: во время проведения экскурсии студенты готовят вопросы для экскурсовода; выбирают интересный им экспозиционный зал и готовят по нему презентацию; приветствуются наличие фото и видео</p>

<p>и создания системы музеев и выставок, включая централизованный пункт хранения коллекций, связанных с музеями и выставочными залами.</p> <p>В связи с официальным открытием центра на первом и втором этажах, предназначенных для выставочного зала, была проведена выставка уникальных экспонатов из музейного фонда. Экспонаты были поделены на четыре этапа, представляющих различные периоды истории города Отрара: с III по VIII века, с IX по XII века, в XIII-XIV века и в XV-XVIII века при Казахском ханстве.</p>	
<p>Мавзолей Укаша Ата</p> <p>Мавзолей Укаша Ата расположен в 55 км севернее города Туркестан, на территории Бабайкорганского сельского округа, в предгории Каратау. Существует множество легенд об Укаша Ата. Согласно одной из них, он является учеником пророка Мухаммада. В соответствии с этими рассказами Укаша ата считается батыром, неуязвимым ни для сабли, ни для пули. По преданию, его религиозные противники стремились убить его, но сталкивались с трудностью обнаружения его уязвимости. В конечном итоге, через хитрость, они выяснили, что Укаша ата становится беззащитным только во время утреннего намаза. Враги Укаша ата отсекли ему голову во время молитвы. Первоначально они намеревались издеваться над отрубленной головой, но она упала на землю, покатила через два холма и исчезла под землей, в результате чего появился колодец на этом месте.</p> <p>Этот паломнический объект интересен для многих посетителей своей уникальной локацией и колодцем со священной водой.</p>	 <p>Цель посещения данного объекта узнать историю и биографию о великих людях, познакомиться с новой местностью и уникальными туристскими объектами в Туркестанской области.</p> <p>Перед посещением паломнического объекта студентам даются задания: изучить биографию Укаша Ата, историю; подготовить интересующие вопросы для имама и местных жителей; сделать фото и видеоматериалы</p>

Заключение и выводы

Таким образом организация практико-ориентированных занятий является необходимым элементом в современном туристском образовании. Каждая дисциплина

образовательных программ имеет свои специфические особенности, что соответственно определяет и содержание учебно-методического комплекса дисциплины, лекций, практических и самостоятельных работ. По итогам исследования авторами были сформулированы следующие выводы:

1. Практико-ориентированные занятия должны быть включены в комплексы дисциплин для более эффективного формирования профессиональных компетенций в рамках высшего туристского образования.

2. Дисциплина «Экскурсоведение» является практико-ориентированной дисциплиной, главной целью которой является подготовка специалистов способных организовывать, разрабатывать и проводить экскурсии в соответствии с экскурсионной теорией и методикой.

3. Учебные экскурсии, разработанные в соответствии с методикой организации учебной экскурсии по дисциплине «Экскурсоведение», позволяют обучающимся уже на моменте обучения применять знания по экскурсионному делу, а итогом исследовательской деятельности становиться участие в научных конференциях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Официальный сайт Президента Республики Казахстан. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана». <https://www.akorda.kz/ru> (Дата обращения 05.01.2024)

2. Пестова А. А., Губаренко А. В., Имангулова Т. В. Современный профессиональный подход к подготовке специалистов для индустрии туризма // *Journal of Geography & Environmental Management*. – 2021. – Т. 63. – №. 4.

3. Губаренко А.В., Имангулова Т.В., Абдикарирова М.Н., Макогонов А.Н. Ретроспективный анализ исторической линии развития экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан // *Научно-теоретический журнал «Теория и методика физической культуры»*. – 2020. - №4(62). – С. 151 -158.

4. Туризм и экскурсии / под ред. Н. А. Гейнике. - Москва: Работник просвещения, 1930-. Вып. 1: Вокруг Москвы. Экскурсии: с 41 фотографией, одной картой и четырьмя схемами / сост. Банин Д. М. [и др]. - 1930. - 278 с.: ил.

5. Райков Б.Е. Методика и техника экскурсий. - 4-е изд., пер. и доп. - М.; Л.: Госиздат, 1930. - 116 с.

6. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М.: Советский спорт, 2007. - 128 с.

7. Квартальнов В.А., Сенин В.С. Организация туристско-экскурсионного обслуживания. – М., 1987. – 130 с.

8. Кулаев К.В. Экскурсионная деятельность: теоретические и методологические основы. – М., 2004. – 95 с.

9. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИКЦ «МарТ», 2008. - 272 с.

10. Ягофаров Г.Ф. Экскурсоведение. – Алматы, 2003. – 142 с.

11. Горбылева З.М., Савина Н.В. Экскурсоведение: Программа курса. – Минск: БГЭУ, 1998.– 24 с.

12. Герд В.А. Экскурсионное дело. - М.: Госиздат, 1928. – 184 с. // https://www.directmedia.ru/book_143925_ekskursionnoe_delo/ (дата обращения: 11.03.2023).

13. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. - М.: Финансы и статистика, 2001. – 368 с.
14. Gubarenko A., Kadyrbekova D., Imangulova T., Luterovich O., Yespenbetov N. Quest excursion, as interactive form of providing excursion services in Kazakhstan // *GeoJournal of Tourism and Geosites*, - 2020. – Vol. 33, №5. – P. 1300–1310 // <https://doi.org/10.30892/gtg.33505-5xx> (20.12.2023).
15. Губаренко А.В. Совершенствование форм и методов экскурсионного обслуживания в Республике Казахстан: дис. ... док. филос. (PhD):6D090200. - Алматы, 2021. – 178 с.
16. Губаренко А.В. Анализ современной системы подготовки экскурсоводов в Республике Казахстан // *Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы развития туризма»: мат.* - М., 2019. – С. 556-561
17. Именнова Л.С., Лоншакова Н.А., Зорин И.В. Методика проектирования учебного курса "Экскурсоведение" в системе профессионального образования. Научное обозрение. Серия 2: Гуманитарные науки. 2022. № 5-6. С. 74-88.
18. Абдикаримова М.Н., Губаренко А.В., Макогонов А.Н., Имангулова Т.В., Лютерович О.Г. Системный подход в разработке образовательных траекторий по подготовки специалистов индустрии туризма для экскурсионного обслуживания // *Научно-теоретический журнал «Теория и методика физической культуры»*. – 2020. - №4 (62). – С. 32-40.
19. Губаренко А., Абдикаримова М., Пестова М. Практический подход к гуманизации туристского образования. Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы состояния и развития рекреации, спортивно-озд. и дют», Москва, 2022 С. 178 – 181
20. Губаренко А.В. Роль краеведческой подготовки в современном экскурсионном обслуживании // *География в школах и вузах Казахстана*. – Алматы, 2017. - №6. - С. 61-62.
21. Имангулова Т.В., Губаренко А.В. Инвентаризация объектов туристско-краеведческого интереса города Алматы, в целях повышения качества экскурсионного обслуживания Республики Казахстан. Актуальные проблемы развития туризма. – М., 2018. – С. 39-46.
22. Имангулова Т.В., Губаренко А.В. Методика создания паспортов объектов туристского интереса в работе экскурсовода // *Вопросы географии и геоэкологии*. – 2019. – №1. – С. 19-24.
23. Aldybayev B., Gubarenko A., Imangulova T., Ussubaliyeva S, Abdikarimova M. Popularization of objects of the cultural and historical Heritage of the republic of Kazakhstan as a factor for the development of ethnocultural tourism of the country. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 39(4spl), 1450–1460. <https://doi.org/10.30892/gtg.394spl16-789>
24. GUBARENKO Anastassiya, ABDIKARIMOVA Madina, PESTOVA Alina. Научно-теоретический журнал «Теория и методика физической культуры». - 2023. – № 2 (72). – С. 20-31
25. Губаренко А., Имангулова Т. Теоретические и методологические основы современного экскурсионного обслуживания // *Материалы Международной научно-практической конференции «Теория и практика: проблемы и перспективы»*. - Литва, 2020. – С. 243-250

26. Губаренко А.В., Нургельдинова Н.В. Учебная экскурсия как метод формирования профессиональной компетенции в туристском образовании. Сборник научных статей студентов и молодых ученых КазАСТ №17 (2022) ISBN 9965-653-83-6 С.133-137

27. Губаренко А. В., Рүстем Р. Н. Особенности создания пешеходных экскурсии в городском пространстве. // II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Актуальные вопросы состояния и развития рекреации, спортивно-оздоровительного и детско-юношеского туризма» Москва - 2023 г. С. 92-96

REFERENCES

1. Oficial'nyj sajt Prezidenta Respubliki Kazahstan. Poslanie Glavy gosudarstva Kasym-Zhomarta Tokaeva narodu Kazahstana «Ekonomicheskiy kurs Spravedlivogo Kazahstana». [The official website of the President of the Republic of Kazakhstan. The message of the Head of State Kassym-Jomart Tokayev to the people of Kazakhstan "The Economic course of a Just Kazakhstan".] <https://www.akorda.kz/ru> (Data obrashcheniya 05.01.2024)

2. Pestova A., Gubarenko A., Imangulova T. Sovremennyy professional'nyj podhod k podgotovke specialistov dlya industrii turizma. [A modern professional approach to training specialists for the tourism industry.] Vestnik KazNU. Ser.geograficheskaya. №4/2021 (63) S.56-69 <https://doi.org/10.26577/JGEM.2021.v63.i4.06>

3. Gubarenko A.V., Imangulova T.V., Abdikarirova M.N., Makogonov A.N. Retrospektivnyj analiz istoricheskoy linii razvitiya ekskursionnogo obsluzhivaniya v Respublike Kazahstan [A retrospective analysis of the historical line of development of excursion services in the Republic of Kazakhstan] // Nauchno-teoreticheskij zhurnal «Teoriya i metodika fizicheskoy kul'tury». – 2020. - №4(62). – S. 151 -158.

4. Gejnik N.A. Ekskursionnoe delo i turizm: enciklopedicheskij slovar' russkogo bibliograficheskogo instituta. [Sightseeing and tourism: an encyclopedic dictionary of the Russian Bibliographic Institute.] – M.: Izd.UP, 1932. – 458 s.

5. Rajkov B.E. Metodika i tekhnika ekskursij. [The methodology and technique of excursions.] - 4-e izd., per. i dop. - M.; L.: Gosizdat, 1930. - 116 s.

6. Emel'yanov B.V. Ekskursovedenie. [Guided tours.] - M.: Sovetskij sport, 2007. - 128 s.

7. Kvartal'nov V.A., Senin V.S. Organizaciya turistsko-ekskursionnogo obsluzhivaniya. [Organization of tourist and excursion services.] – M., 1987. – 130 s.

8. Kulaev K.V. Ekskursionnaya deyatel'nost': teoreticheskie i metodologicheskie osnovy. [Excursion activities: theoretical and methodological foundations.] – M., 2004. – 95 s.

9. Dolzhenko G.P. Ekskursionnoe delo: uchebnoe posobie. [Sightseeing business: a textbook.] - 3-e izd., ispr. i dop. - M.: IKC «MarT», 2008. - 272 c.

10. YAgofarov G.F. Ekskursovedenie. [Guided tours.] – Almaty, 2003. – 142 s.

11. Gorbyleva Z.M., Savina N.V. Ekskursovedenie: Programma kursa. [Guided tours: The course program.] – Minsk: BGEU, 1998.– 24 s.

12. Gerd V.A. Ekskursionnoe delo. [Sightseeing business.] - M.: Gosizdat, 1928. – 184 s. // https://www.directmedia.ru/book_143925_ekskursionnoe_delo/ (data obrashcheniya: 11.03.2023).

13. Zorin I.V., Kvartal'nov V.A. Enciklopediya turizma. [Encyclopedia of Tourism.] - M.: Finansy i statistika, 2001. – 368 s.

14. Gubarenko A., Kadyrbekova D., Imangulova T., Luterovich O., Yespenbetov N. Quest excursion, as interactive form of providing excursion services in Kazakhstan // *GeoJournal of Tourism and Geosites*, - 2020. – Vol. 33, №5. – P. 1300–1310 // <https://doi.org/10.30892/gtg.33505-5xx> (20.12.2023).
15. Gubarenko A.V. Sovershenstvovanie form i metodov ekskursionnogo obsluzhivaniya v Respublike Kazahstan: dis. ... [Improvement of forms and methods of excursion services in the Republic of Kazakhstan: dis.] dok. filos. (PhD):6D090200. - Almaty, 2021. – 178 s.
16. Gubarenko A.V. Analiz sovremennoj sistemy podgotovki ekskursovodov v Respublike Kazahstan [Analysis of the modern system of training guides in the Republic of Kazakhstan] // *Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferenciya «Aktual'nye problemy razvitiya turizma»*: mat. - M., 2019. – S. 556-561
17. Imennova L.S., Lonshakova N.A., Zorin I.V. Metodika proektirovaniya uchebnogo kursa "Ekskursovedenie" v sisteme professional'nogo obrazovaniya. [The methodology of designing the educational course "Guided tours" in the system of vocational education] *Nauchnoe obozrenie. Seriya 2: Gumanitarnye nauki*. 2022. № 5-6. S. 74-88.
18. Abdikarimova M.N., Gubarenko A.V., Makogonov A.N., Imangulova T.V., Lyuterovich O.G. Sistemnyj podhod v razrabotke obrazovatel'nyh traektorij po podgotovki specialistov industrii turizma dlya ekskursionnogo obsluzhivaniya [A systematic approach to the development of educational trajectories for the training of specialists in the tourism industry for excursion services] // *Nauchno-teoreticheskij zhurnal «Teoriya i metodika fizicheskoy kul'tury»*. – 2020. - №4 (62). – S. 32-40.
19. Gubarenko A., Abdikarimova M., Pestova M. Prakticheskij podhod k gumanizacii turistskogo obrazovaniya. [A practical approach to the humanization of tourism education.] *Materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem «Aktual'nye voprosy sostoyaniya i razvitiya rekreacii, sportivno-ozd. i dyut»*, Moskva, 2022 S. 178 – 181
20. Gubarenko A.V. Rol' kraevedcheskoj podgotovki v sovremennom ekskursionnom obsluzhivanii [The role of local history training in modern excursion services] // *Geografiya v shkolah i vuzah Kazahstana*. – Almaty, 2017. - №6. - S. 61-62.
21. Imangulova T.V., Gubarenko A.V. Inventarizaciya ob"ektov turistsko-kraevedcheskogo interesa goroda Almaty, v celyah povysheniya kachestva ekskursionnogo obsluzhivaniya Respubliki Kazahstan. [Inventory of objects of tourist and local history interest of the city of Almaty, in order to improve the quality of excursion services in the Republic of Kazakhstan.] *Aktual'nye problemy razvitiya turizma*. – M., 2018. – S. 39-46.
22. Imangulova T.V., Gubarenko A.V. Metodika sozdaniya pasportov ob"ektov turistskogo interesa v rabote ekskursovoda [The method of creating passports of objects of tourist interest in the work of a guide] // *Voprosy geografii i geoekologii*. – 2019. – №1. – S. 19-24.
23. Aldybayev B., Gubarenko A., Imangulova T., Ussubaliyeva S, Abdikarimova M. Popularizatin of objects of the cultural and historical Heritage of the republic of Kazakhstan as a factor for the development of ethnocultural tourism of the country. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 39(4spl), 1450–1460. <https://doi.org/10.30892/gtg.394spl16-789>
24. GUBARENKO Anastassiya, ABDIKARIMOVA Madina, PESTOVA Alina. Научно-теоретический журнал «Теория и методика физической культуры». - 2023. – № 2 (72). – С. 20-31

25. Gubarenko A., Imangulova T. Teoreticheskie i metodologicheskie osnovy sovremennogo ekskursionnogo obsluzhivaniya [Theoretical and methodological foundations of modern excursion services] // Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Teoriya i praktika: problemy i perspektivy». - Litva, 2020. – S. 243-250

26. Gubarenko A.V., Nurgel'dinova N.V. Uchebnaya ekskursiya kak metod formirovaniya professional'noj kompetencii v turistskom obrazovanii. [Educational excursion as a method of formation of professional competence in tourism education.] Sbornik nauchnyh statej studentov i molodyh uchenykh KazAST №17 (2022) ISBN 9965-653-83-6 S.133-137

27. Gubarenko A. V., Rystem R. N .Osobennosti sozdaniya peshekhodnyh ekskursii v gorodskom prostranstve. [Features of creating walking tours in urban space.] // II Vserossiyskaya nauchno-prakticheskaya konferenciya s mezhdunarodnym uchastiem «Aktual'nye voprosy sostoyaniya i razvitiya rekreacii, sportivno-ozdorovitel'nogo i detsko-yunosheskogo turizma» Moskva - 2023 g. С. 92-96

А. ГУБАРЕНКО

*PhD, и.о. ассоциированный профессор
Международный университет туризма и
гостеприимства
(Туркестан, Казахстан)
E-mail: a.gubarenko@iuth.edu.kz*

Э. НАРБАЕВА

*Магистр, преподаватель
Международный университет туризма и
гостеприимства
(Туркестан, Казахстан)
E-mail: e.narbaeva@iuth.edu.kz*

Поступило в редакцию 05.02.2024

Принято в печать 29.03.2024

А. ГУБАРЕНКО¹, Э. НАРБАЕВА^{1*}

¹Халықаралық туризм және меймандостық университеті
(Түркістан, Қазақстан), E-mail: e.narbaeva@iuth.edu.kz

**«ЭКСКУРСИЯТАНУ» ПӘНІ БОЙЫНША ПРАКТИКАЛЫҚ САБАҚТАРДЫ
ҰЙЫМДАСТЫРУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ, ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТУРИЗМ ЖӘНЕ
МЕЙМАНДОСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ ТӘЖІРИБЕСІ**

Аңдатпа. Бұл мақалада жоғары туристік білім беруде практикалық сабақтарды ұйымдастыру мәселесі қарастырылады. Авторлар «Экскурсиятану» мысалында тәжірибеге бағытталған пәндер үшін білім алушылардың практикалық және дербес сабақтарын қалыптастырудың кәсіби тәжірибесін ұсынды. Зерттеу барысында «Экскурсиятану» пәні бойынша практикалық сабақтарды ұйымдастырудың мақсатты ерекшеліктері анықталды, оқытудың басым нәтижелері анықталды, сондай-ақ қалалық және қала сыртындағы туристік ортада аудиториядан тыс сабақтарды ұйымдастырудың мысалдары келтірілді. Қазіргі уақытта туристік білім берудегі сабақтарды ұйымдастырудағы тәжірибеге бағытталған тәсіл қажет және мұқият зерделеуді және егжей-тегжейлі дамуды талап етеді, мұнда басты мақсат білім алушының кәсіби құзыреттіліктерін алу, қалыптастыру және дамыту, сондай-ақ оларды арнайы ұйымдастырылған ортада қолдану мүмкіндігі болып табылады.

Кілт сөздер: туризм, туристік білім, практикалық сабақ, экскурсия, экскурсия

A. GUBARENKO¹, E. NARBAYEVA^{1*}

¹International University of Tourism and Hospitality

(Turkestan, Kazakhstan), E-mail: e.narbaeva@iuth.edu.kz

***FEATURES OF THE ORGANIZATION OF PRACTICAL CLASSES IN THE DISCIPLINE
"GUIDED TOURS", THE EXPERIENCE OF THE INTERNATIONAL UNIVERSITY OF
TOURISM AND HOSPITALITY***

Abstract. This article discusses the issue of organizing practical classes in higher tourism education. The authors present professional experience in the formation of practical and independent studies of students for practice-oriented disciplines on the example of "Guided tours". In the course of the research, the target features of the organization of practical classes in the discipline "Guided tours" were identified, priority learning outcomes were determined, and examples of the organization of extracurricular activities in urban and suburban tourist environments were presented. Currently, a practice-oriented approach to the organization of classes in tourism education is necessary and requires close study and detailed development, where the main goal is to acquire, form and develop the student's professional competencies, as well as the possibility of their application in a specially organized environment.

Keywords: tourism, tourism education, practical training, guided tours, excursion